

Colorado Dental Program Rights and Responsibilities:

As a Colorado Dental Program Member, you have certain rights that will be respected by dentists, and the people you interact with at DentaQuest. Also, you have responsibilities that we ask you adhere to in order to make sure that you get the maximize value of your benefits, and that we can serve you to the best of our ability.

Your Member Rights:

As a member of the CHP+ Dental Program, you are entitled to the following rights:

- The right to be treated with respect and with the recognition of personal dignity and the need for privacy.
- The right to participate with dentists in decision-making regarding member's dental care.
- The right to candid discussion of appropriate or necessary dental treatment options for member's condition, regardless of cost or benefit coverage.
 - The right to refuse recommended dental treatment or procedures.
 - The right to confidentiality of information concerning member's dental health and treatment.
 - The right to voice complaints or appeals about the CHP+ Dental Program or the care provided.
- The right to offer suggestions for changes in the CHP+ Dental Program's quality improvement policies and procedures.
 - The right to information about the CHP+ Dental Program, its services, the dentists providing care, and the rights and responsibilities of members.
 - The right to fair and equal treatment without regard to race, color, national origin, age, gender, creed, religion, sexual orientation, or disability.
 - The right to be free from any form of restraint or seclusion used as a means of coercion, discipline, convenience, or retaliation
 - The Right to request and receive a copy of his or her medical records, and request that they be amended or corrected.

Member Responsibilities:

As a member of the CHP+ Dental Program, you have the following responsibilities:

- The responsibility to follow instructions and guidelines given by those providing dental services.
- The responsibility to provide complete health status information needed by member's dentist in order to care for member.
 - The responsibility to keep appointments for care and to give required notice when canceling.
 - The responsibility to pay the applicable coinsurance at the time services are rendered.
 - The responsibility to read and understand all materials concerning member's dental coverage and to share this information with member's dentist.
- The responsibility to treat member's dentist and staff with respect and recognition of personal dignity.
- The responsibility to freely exercise his or her rights, and the exercising of those rights will not adversely affect the way the Contractor, its network providers, or the State Medicaid agency treats the member

Derechos y responsabilidades del Programa dental de Colorado:

Por estar afiliado al Programa dental de Colorado, usted tiene ciertos derechos que serán respetados por los dentistas y las personas con las que se relaciona en DentaQuest. Además, tiene responsabilidades que le pedimos que cumpla para asegurarnos de que esté aprovechando al máximo sus beneficios y de que podamos servirle lo mejor posible.

Sus derechos como afiliado:

Por estar afiliado al Programa dental CHP+, usted tiene los derechos siguientes:

- Derecho a ser tratado con respeto y con reconocimiento de la dignidad personal y la necesidad de privacidad.
- Derecho a participar con los dentistas en la toma de decisiones relacionadas con la atención dental del afiliado.
- Derecho a una conversación sincera sobre qué tan apropiadas o necesarias son las opciones de tratamiento dental para la afección del afiliado, independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- Derecho a rechazar los procedimientos o el tratamiento dental recomendados.
- Derecho a la confidencialidad de la información concerniente al tratamiento y la salud dental del afiliado.
- Derecho a presentar quejas o apelaciones sobre el Programa dental CHP+ o el cuidado proporcionado.
- Derecho a ofrecer sugerencias para cambios en los procedimientos y las políticas de mejoramiento de la calidad del Programa dental CHP+.
- Derecho a recibir información sobre el Programa dental CHP+, sus servicios, los dentistas que proporcionan atención, y los derechos y responsabilidades de los afiliados.
- Derecho a un tratamiento justo e igualitario sin tomar en cuenta raza, color, origen nacional, edad, género, credo, religión, orientación sexual o discapacidad.
- Derecho a estar libre de todo tipo de restricción o aislamiento utilizado como medio de coacción, castigo, conveniencia o represalia.
- Derecho a solicitar y recibir una copia de sus historias clínicas, y solicitar que sean modificadas o corregidas.

Responsabilidades del afiliado:

Por estar afiliado al Programa dental CHP+, usted tiene las responsabilidades siguientes:

- Responsabilidad de seguir las instrucciones y directrices dadas por quienes proporcionan los servicios dentales.
- Responsabilidad de proporcionar información completa sobre el estado de salud que necesite el dentista para que pueda ofrecerle la atención necesaria al afiliado.
- Responsabilidad de cumplir las citas para la atención y dar el aviso requerido cuando no pueda asistir a alguna de ellas.
- Responsabilidad de pagar el coaseguro aplicable cuando se proporcionen los servicios.
- Responsabilidad de leer y entender todos los documentos relacionados con la cobertura dental del afiliado y compartir esta información con el dentista del afiliado.

- Responsabilidad de tratar al dentista del afiliado y al personal con respeto y reconociendo su dignidad personal.
- La responsabilidad de ejercer libremente sus derechos, y el ejercicio de los mismos, no afectará negativamente la manera como el contratista, sus proveedores de la red, o la agencia estatal de Medicaid tratan al afiliado.