

Colorado Dental Program Rights and Responsibilities:

As a Colorado Dental Program Member, you have certain rights that will be respected by dentists, and the people you interact with at DentaQuest. Also, you have responsibilities that we ask you adhere to in order to make sure that you get the maximize value of your benefits, and that we can serve you to the best of our ability.

Your Member Rights:

As a member of the CHP+ Dental Program, you are entitled to the following rights:

1. The right to be treated with respect and with the recognition of personal dignity and the need for privacy.
2. The right to participate with dentists in decision-making regarding member's dental care including the right to refuse treatment.
3. The right to candid discussion of appropriate or necessary dental treatment options for member's condition, regardless of cost or benefit coverage.
4. The right to refuse recommended dental treatment or procedures.
5. Receive information in accordance with information requirements (42 CFR 438.10)
6. Receive information on available treatment options and alternatives, presented in a manner appropriate to the member's condition and ability to understand. Be furnished health care services in accordance with requirements for access, coverage, and coordination of medically necessary services.
7. Freely exercise his or her rights, and the exercising of those rights will not adversely affect the way the Contractor, its network providers, or the State Medicaid agency treats the member.
8. The right to confidentiality of information concerning member's dental health and treatment.
9. The right to voice complaints or appeals about the CHP+ Dental Program or the care provided.
10. The right to offer suggestions for changes in the CHP+ Dental Program's quality improvement policies and procedures.
11. The right to information about the CHP+ Dental Program, its services, the dentists providing care, and the rights and responsibilities of members.
12. The right to fair and equal treatment without regard to race, color, national origin, age, gender, creed, religion, sexual orientation, or disability.
13. The right to be free from any form of restraint or seclusion used as a means of coercion, discipline, convenience or retaliation
14. The Right to request and receive a copy of his or her medical records, and request that they be amended or corrected.

Member Responsibilities:

As a member of the CHP+ Dental Program, you have the following responsibilities:

1. All members have the responsibility to provide, to the best of their abilities, accurate information that DentaQuest and its participating Providers need in order to provide the highest quality of health care services.
2. All members have a responsibility to closely follow the treatment plans and home care instructions for the care that they have agreed upon with their health care practitioners.
3. All members have the responsibility to participate in understanding their health problems and developing mutually agreed upon treatment goals to the degree possible.
4. All members have the responsibility to know their medications and inform the Provider of their medication.
5. All members have the responsibility to make sure to understand information and instructions given by your Provider.
6. All members have the responsibility to be courteous to the Provider and to other patients by arriving 10 minutes early for their appointment and to call the dental office at least 24 hours in advance if they cannot keep their appointment.

Derechos y responsabilidades del Programa dental de Colorado:

Por estar afiliado al Programa dental de Colorado, usted tiene ciertos derechos que serán respetados por los dentistas y las personas con las que se relaciona en DentaQuest. Además, tiene responsabilidades que le pedimos que cumpla para asegurarnos de que esté aprovechando al máximo sus beneficios y de que podamos servirle lo mejor posible.

Sus derechos como afiliado:

Por estar afiliado al Programa dental CHP+, usted tiene los derechos siguientes:

- Derecho a ser tratado con respeto y con reconocimiento de la dignidad personal y la necesidad de privacidad.
- Derecho a participar con los dentistas en la toma de decisiones relacionadas con la atención dental del afiliado.
- Derecho a una conversación sincera sobre qué tan apropiadas o necesarias son las opciones de tratamiento dental para la afección del afiliado, independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- Derecho a rechazar los procedimientos o el tratamiento dental recomendados.
- Derecho a la confidencialidad de la información concerniente al tratamiento y la salud dental del afiliado.
- Derecho a presentar quejas o apelaciones sobre el Programa dental CHP+ o el cuidado proporcionado.
- Derecho a ofrecer sugerencias para cambios en los procedimientos y las políticas de mejoramiento de la calidad del Programa dental CHP+.
- Derecho a recibir información sobre el Programa dental CHP+, sus servicios, los dentistas que proporcionan atención, y los derechos y responsabilidades de los afiliados.
- Derecho a un tratamiento justo e igualitario sin tomar en cuenta raza, color, origen nacional, edad, género, credo, religión, orientación sexual o discapacidad.
- Derecho a estar libre de todo tipo de restricción o aislamiento utilizado como medio de coacción, castigo, conveniencia o represalia.
- Derecho a solicitar y recibir una copia de sus historias clínicas, y solicitar que sean modificadas o corregidas.
- Derecho a una conversación sincera sobre qué tan adecuadas o necesarias son las opciones de tratamiento dental para la afección del afiliado, independientemente del costo o la cobertura de beneficios.
- Recibir información sobre las opciones y alternativas de tratamiento disponibles, presentada de manera adecuada para la afección del afiliado y su capacidad para entender dicha información. Recibir servicios de atención médica de acuerdo con los requisitos de acceso, cobertura y coordinación de los servicios necesarios por razones médicas.
- Ejercer libremente sus derechos, y el ejercicio de dichos derechos no afectará negativamente la manera como el contratista, sus proveedores de la red, o la agencia estatal de Medicaid tratan al afiliado.

Responsabilidades del afiliado:

Por estar afiliado al Programa dental CHP+, usted tiene las responsabilidades siguientes:

- Responsabilidad de seguir las instrucciones y directrices dadas por quienes proporcionan los servicios dentales.
- Responsabilidad de proporcionar información completa sobre el estado de salud que necesite el dentista para que pueda ofrecerle la atención necesaria al afiliado.
- Responsabilidad de cumplir las citas para la atención y dar el aviso requerido cuando no pueda asistir a alguna de ellas.
- Responsabilidad de pagar el coaseguro aplicable cuando se proporcionen los servicios.
- Responsabilidad de leer y entender todos los documentos relacionados con la cobertura dental del afiliado y compartir esta información con el dentista del afiliado.
- Responsabilidad de tratar al dentista del afiliado y al personal con respeto y reconociendo su dignidad personal.

- La responsabilidad de ejercer libremente sus derechos, y el ejercicio de los mismos, no afectará negativamente la manera como el contratista, sus proveedores de la red, o la agencia estatal de Medicaid tratan al afiliado.