

Need Help & Civil Rights

- ¿Necesita ayuda para hablar con nosotros o para leer lo que le enviamos?
- ¿Tiene alguna discapacidad y necesita ayuda para su cuidado o para tomar parte en uno de nuestros programas o servicios?
- ¿O tiene más preguntas sobre su atención médica?

Llámenos gratis al 888-291-3766. Podemos conectarlo con la ayuda o servicio gratuito que necesite.

Para el sistema TTY (Para los sordos) llame al: 711 800-466-7566)

Obedecemos las leyes de derechos civiles federales y estatales. No tratamos a las personas de manera diferente por su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo. ¿Siente que no le dimos ayuda o que fue tratado de manera diferente debido a su raza, color, origen, idioma, edad, discapacidad, religión o sexo? Puede presentar una queja por correo, por correo electrónico o en internet. A continuación tiene tres lugares donde puede presentar dicha queja:

DentaQuest

PO Box 2906

Milwaukee, WI 53201-2906

Phone: 888-291-3766

(TTY 711 800-466-7566)

Aten. Médica Finanzas y Administración Oficina de Cumplimiento de Derechos Civiles

310 Great Circle Road, Floor 4W

Nashville, Tennessee 37243

Email: HCFA.Fairtreatment@tn.gov

Tel: 855-857-1673 (TRS 711)

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EU Oficina de Derechos Civiles

200 Independence Ave SW, Rm 509F, HHH Bldg

Washington, DC 20201

Tel: 800-368-1019

(TDD): 800-537-7697

Puede obtener un formulario de queja en:

<http://www.tn.gov/hcfa/article/civil-rights-compliance>

Puede obtener un formulario de queja en:

<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>

O puede presentar una queja en:

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>